

Note sur la protection des données (RGDP) du 25 mai 2018

Conformément à la loi sur la protection des données (RGDP) du 25 mai 2018, cette note vise à définir les données personnelles qui peuvent être collectées, utilisées ou communiquées par Eurotracks dans le cadre du programme Erasmus+.

Collecte et utilisation des données personnelles

- Eurotracks ne collecte vos données personnelles que si vous nous les avez volontairement transmises ou bien si une tierce partie nous les a transmises avec votre accord.
- Eurotracks utilise vos données personnelles dans le but d'exécuter ses fonctions/services dans le cadre du programme Erasmus+.
- Les données personnelles collectées sur les candidats sont généralement : le nom, les informations de contact et les informations contenues dans la candidature (CV, lettre de motivation et dossier de candidature).
- Les données personnelles collectées sur les entreprises sont généralement : la dénomination sociale, l'adresse, un contact au sein de l'entreprise (adresse email et numéro de téléphone)
- Les données personnelles que nous recueillons et traitons varient selon que vous soyez un candidat, une entreprise d'accueil ou un tiers.

Pour les candidats Erasmus+

Les données personnelles seront demandées, stockées, utilisées et divulguées par Eurotracks pour les raisons suivantes:

- Pour exécuter les prestations de services demandées ;
- Nous utiliserons le CV, la lettre de motivation, le formulaire de candidature, la carte d'identité ou le passeport, la carte européenne d'assurance maladie, l'extrait de casier judiciaire, les informations médicales et d'assurance et tout autre document pertinent permettant de trouver une entreprise d'accueil appropriée et un logement dans le cadre du programme Erasmus+.
- Nous enverrons vos données personnelles à Pôle Emploi, à nos partenaires, aux entreprises d'accueil, aux prestataires d'hébergement ou à d'autres tiers concernés pour organiser votre mobilité Erasmus+.
- Pour communiquer avec vous au sujet des possibilités de stage, de logement, de transport, pour vous fournir des conseils et du soutien et vous demander un retour sur votre expérience.
- Lorsque nous avons l'obligation légale de les divulguer à des tiers (détection d'un crime, collecte de taxes,...) afin de se conformer à toute loi applicable
- Les informations personnelles telles que les informations médicales peuvent être divulguées à une entreprise d'accueil, à un prestataire d'hébergement ou à une autre partie concernée si nous le jugeons approprié. La divulgation de ces informations peut également être nécessaire aux autorités en cas d'urgence médicale.
- Pour garantir les activités d'Eurotracks (prestations informatiques, services de support et d'assurance, conseils juridiques).
- Pour l'envoi de communications marketing si besoin

Pour les partenaires Eurotracks et les entreprises d'accueil

Les données personnelles seront demandées, stockées, traitées, utilisées et divulguées par Eurotracks pour les raisons suivantes :

- Pour exécuter les prestations de services demandées ;
-

- Pour communiquer avec vous au sujet des possibilités de stage et de logement, de suivre les stagiaires tout au long de la mobilité et de vous demander un retour sur leurs expériences ;
- Pour l'envoi de communications marketing si besoin

Nous pouvons divulguer vos données personnelles :

(a) lorsqu'une telle divulgation est requise pour exécuter les prestations de services demandées dans le cadre du programme Erasmus+ ou de tout autre programme.

(b) à des prestataires de services tiers, des agents et d'autres organisations avec lesquels nous travaillons

Qui peut accéder à vos données?

Les informations que vous nous avez fournies peuvent être mises à la disposition du personnel d'Eurotracks, de Pôle Emploi, de nos partenaires européens, des entreprises d'accueil et des tierces parties concernées par nos services (prestataires d'hébergement, plateformes Erasmus +, écoles de langues, etc.). Les données personnelles sont entièrement stockées et traitées dans l'Espace économique européen.

Gestion des données existantes

Nous ferons tout notre possible pour garantir que toutes les données personnelles transmises soient à jour. Cependant, il est de votre responsabilité de nous informer de tout changement apporté à vos données personnelles afin de garantir qu'elles sont à jour.

Lorsque nous détenons des informations personnelles vous concernant, vous pouvez à tout moment nous demander de modifier, mettre à jour, effacer ou fournir une copie de ces informations.

Sécurité de vos informations personnelles

Nous nous engageons à protéger les renseignements personnels qui nous sont soumis. Afin d'empêcher tout accès non autorisé ou divulgation, nous avons mis en place des procédures appropriées pour sécuriser les informations que nous recueillons.

Cependant, aucune transmission de données sur Internet ne peut être sécurisée à 100%. La possibilité que ces informations puissent être observées illégalement par un tiers pendant le transit sur Internet existe. Eurotracks n'accepte aucune responsabilité si cela se produit.

Conservation des données

Eurotracks cessera de conserver vos données personnelles, dès qu'il est raisonnable de supposer que cette conservation ne contribue plus à l'objectif pour lequel les données personnelles ont été collectées et qu'elles ne sont plus nécessaires à des fins légales ou commerciales.

Procédure de plainte

Toute plainte relative au traitement des données personnelles est traitée par la direction d'Eurotracks.

Consentement

Soumettre un dossier de candidature Erasmus+ exprime votre consentement au traitement de vos données personnelles en vertu de cette politique de confidentialité.